



POLÍTICA DE RESERVAS (TÉRMINOS Y CONDICIONES) **RESERVATIONS POLICY (TERMS AND CONDITIONS)**

Información General

- Sublimotion es el primer performance gastronómico del mundo.
Un espacio donde la alta gastronomía y la tecnología más vanguardista, se unen para crear una experiencia única.

General information

Sublimotion is the first gastronomic performance over the world.

A place where haute cuisine and cutting edge technology combine to create a unique experience.

- Sublimotion abre sus puertas cada temporada de verano, del 1 de Junio al 30 de Septiembre ininterrumpidamente.
Sublimotion opens its doors every summer season, from June 1 to September 30, without interruption.
- Contamos con una única mesa con capacidad para 12 comensales por pase.
Inside of Sublimotion we have only one table that seats 12 diners per show.
- Las reservas pueden realizarse por asiento o por mesa completa.
Reservations can be made per seat or by full table.
- Horarios y Duración:
Schedule and Duration:
 - o Junio, Julio, Agosto y Septiembre (1 pase) a las 21:00h
June, July, August and September (1 performance) at 21: 00h
 - o Duración aproximada del Show: 2 horas y 30 minutos
Approximate show duration: 2 hours and 30 minutes
 - o El encuentro será siempre las 20:30. Se ruega puntualidad, la experiencia debe comenzar con todos los comensales a la hora prevista.
The meeting will always be at 20:30. We request punctuality, the experience should start with all the diners at scheduled time

- Sublimotion cuenta con único menú degustación cerrado de 12 platos, elaborado por el Chef **Paco Roncero** (2 Estrellas Michelin), con la colaboración de profesionales internacionales del mundo de la gastronomía.
** Por favor, alergias o restricciones alimenticias deben ser comunicadas al realizar la reserva o como mínimo con 24h de antelación a la experiencia.*
Sublimotion features unique 12 course tasting menu, created by Chef Paco Roncero (2 Michelin Stars), with the collaboration of international professionals from the world of gastronomy.
** Please, allergies or food restrictions must be communicated at the time of booking or at least 24 hours before the experience.*
- El precio por comensal es de 1.650,00 € (impuestos incluidos)
The price per person is 1,650.00€ (including tax)
- Menores (a partir de 10 años)
Children (from 10 years)
- Para eventos corporativos, celebraciones especiales o cenas de empresa, pueden contactar con: info@sublimotionibiza.com
For corporate events, special celebrations or business dinners you may contact: info@sublimotionibiza.com

Política de Pago

- Pago del depósito

Payment Policy

Deposit payment

- o Debido al número limitado de plazas, será necesario un depósito del 50% del total de su reserva para la confirmación de la misma.
Due to the limited number of places, a deposit of 50% of the total is required to confirm the reservation.
- o Este depósito puede hacerse mediante transferencia bancaria
The payment can be made by bank transfer.
- o El 50% restante, será abonado al término de la experiencia mediante tarjeta de crédito o efectivo.
The remaining 50% must be paid at the end of the experience with credit card or cash.

Política de Cancelación

- Para cualquier solicitud de modificación de su reserva, hágalo como máximo 48 horas antes de la cena a través de nuestro correo electrónico:
booking@sublimotionibiza.com

Cancellation Policy

For any request to amend your booking, do it at most 48 hours before the dinner through our email: booking@sublimotionibiza.com

- La contestación a su solicitud será realizada en el plazo de 48h.
The answer to your request will be made within 48h.
- Toda modificación de reserva está sujeta a disponibilidad.
Any change of reservation is subject to availability.
- En el caso de no poder modificar su reserva, esta quedará guardada hasta el cierre de la temporada en curso (30 de Septiembre).
In case we can not change your reservation, it will be saved until the end of the current season (September 30)
- Por favor, tenga en cuenta que Sublimotion tiene un número limitado de plazas.
Please note that Sublimotion has a limited number of places.
- En caso de solicitar una modificación de su reserva con menos de 48 horas de antelación se perderá el depósito y la reserva.
In case of requesting cancellation with less than 48 hours in advance the payment and reservation will be lost.
- En caso de suspensión de la experiencia por causas atribuidas a la organización, Sublimotion se reserva el derecho a cambiar la fecha de la experiencia. En caso de imposibilidad por parte del cliente, la empresa se compromete a la devolución íntegra del depósito de la reserva.
In case of cancellation the experience due to causes attributed to the organization, Sublimotion reserves the right to change the experience date. In case of inability on the part of the client, the company will refund the full amount of the deposit.
- En caso de que las medidas impuestas por las autoridades sanitarias impidan el desarrollo de la actividad, se realizará la devolución íntegra del depósito.
In the event that the measures imposed by the health authorities prevent the development of the normal activity, the full refund of the deposit will be made.

- Se realizará control de temperatura al acceso, en caso de superar las décimas permitidas no se podrá acceder a la sala y se realizará la devolución íntegra del depósito.

The temperature will be controlled before the entrance. If the permitted temperature is exceeded, the access to the venue will not be allowed and the deposit will be returned.

Información Adicional

- Con el fin de llegar a la máxima excelencia en nuestro servicio, es necesario nos indiquen a través del mail, info@sublimotionibiza.com cualquier información adicional que pueda ser de nuestro interés:

Additional Information

In order to reach the highest excellence in our service, needed to tell us, through the mail info@sublimotionibiza.com , any additional information that may be of interest:

- Nombre de los comensales (Sitting)
Name of guests (table sitting position)
- Restricciones Alimenticias
Food Restrictions
- Restricciones con bebidas alcohólicas
Alcohol Drinks Restrictions
- Alergias
Allergies
- Presencia de menores (Número y Edad)
Presence of Children (Number and Age)
- Celebraciones Especiales (Cumpleaños, Pedidas de Mano, etc...)
Special Occasions (Birthdays, engagement, etc ...).